

Regulamin sklepu internetowego

OLIMP FIGHT & POWERGYM BARTOSZ RASZKA

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy **OLIMP FIGHT & POWERGYM BARTOSZ RASZKA**, działający pod adresem www.olimpfightandpowergym.pl (zwany dalej „Sklepem”), jest prowadzony przez firmę:

OLIMP FIGHT & POWERGYM BARTOSZ RASZKA

ul. Komandorska 46a/11, 81-232 Gdynia, Polska

NIP: 9581392560

Telefon: 509405470

E-mail: biuro@olimpfightandpowergym.pl

1.2. Sklep prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem internetu.

1.3. Sklep oferuje sprzedaż detaliczną, skierowaną do konsumentów, którzy dokonują zakupów w celach niezwiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą.

1.4. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, realizacji umowy sprzedaży, zwrotów, reklamacji oraz prawa i obowiązki użytkowników.

2. Definicje

2.1. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem www.olimpfightandpowergym.pl.

2.2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupów w Sklepie w celach niezwiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą.

2.3. **Produkt** – towar oferowany w Sklepie, dostępny do zakupu.

2.4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, składane za pomocą formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktów w Sklepie.

2.5. **Użytkownik** – osoba odwiedzająca Sklep, w tym osoby składające zamówienia.

2.6. **Czas realizacji zamówienia** – czas, w którym zamówiony Produkt zostanie wysłany do Klienta.

3. Składanie zamówień

3.1. Zamówienia w Sklepie można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3.2. Aby złożyć zamówienie, należy dodać produkty do koszyka, podać dane niezbędne do realizacji zamówienia, a następnie wybrać metodę płatności i dostawy.

3.3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia złożenia zamówienia przez Sklep.

4. Ceny i płatności

4.1. Ceny produktów w Sklepie są podawane w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.

4.2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, jednak zmiana ceny nie dotyczy zamówień, które zostały już potwierdzone.

4.3. Dostępne metody płatności to przelewy online, karty płatnicze oraz inne metody wskazane w formularzu zamówienia.

5. Terminy dostawy

5.1. **Czas realizacji zamówienia** wynosi od 1 do 7 dni roboczych, w zależności od dostępności produktów w magazynie i wybranej metody dostawy.

5.2. Zamówienia są realizowane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

5.3. W przypadku, gdy zamówienie zawiera produkty o różnych terminach dostawy, całość zamówienia zostanie wysłana w terminie odpowiadającym produktowi o najdłuższym czasie realizacji, chyba że Klient wyrazi chęć otrzymania produktów osobno.

5.4. **Dostawa** realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub pocztowych. Czas dostawy zależy od firmy kurierskiej lub pocztowej oraz wybranej metody dostawy.

5.5. Przewidywany czas dostawy to:

- **Kurier** – od 1 do 3 dni roboczych od momentu wysłania zamówienia.
- **Poczta Polska** – od 3 do 7 dni roboczych od momentu wysłania zamówienia.
- **Paczkomaty** – od 1 do 3 dni roboczych.

5.6. Koszty dostawy są określone w formularzu zamówienia i zależą od wybranej metody dostawy oraz miejsca docelowego.

5.7. Klient otrzymuje informację o wysyłce zamówienia, w tym numer śledzenia przesyłki (jeśli dostępny), na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.

5.8. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firmy kurierskiej lub pocztowej.

5.9. W przypadku braku możliwości dostarczenia zamówionego Produktu z powodu nieobecności Klienta pod wskazanym adresem, Klient ponosi koszty związane z ponowną próbą doręczenia lub odbiorem paczki w punkcie odbioru.

6. Odstąpienie od umowy (prawo do zwrotu)

6.1. Klient, będący Konsumentem, ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Produktu, bez podania przyczyny.

6.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sklep o swojej decyzji, wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail: **biuro@olimpfightandpowergym.pl**.

6.3. Zwrot Produktu należy dokonać w ciągu 14 dni od zgłoszenia odstąpienia od umowy.

6.4. Koszt zwrotu Produktu ponosi Klient.

7. Reklamacje

7.1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

7.2. Reklamację należy zgłosić w ciągu 2 miesięcy od zauważenia wady, wysyłając stosowne zgłoszenie na adres e-mail: **biuro@olimpfightandpowergym.pl**.

7.3. Reklamowany Produkt należy odesłać na adres siedziby Sklepu. Koszt wysyłki ponosi Sklep, jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną.

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest firma **OLIMP FIGHT & POWERGYM BARTOSZ RASZKA**.

8.2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, przesyłania informacji marketingowych (jeśli Klient wyraził na to zgodę) oraz w innych celach przewidzianych przez prawo.

8.3. Klient ma prawo do dostępu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, a zmiany te będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Sklepu.

9.2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań, Klient może skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem e-maila: **biuro@olimpfightandpowergym.pl**.